

Phú Thượng, ngày 01 tháng 10 năm 2024

**BẢNG XỬ LÝ, TỔNG HỢP KẾT QUẢ
ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG QUÝ III NĂM 2024**

Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính
tại Bộ phận TN & TKQ phường Phú Thượng

(Từ 01/07/2024 - 30/9/2024)

I. KẾT QUẢ XỬ LÝ PHIẾU Ý KIẾN

- Tổng số thủ tục hành chính được giải quyết: **15**
- Tổng số Phiếu lấy ý kiến : **435**
- Thời gian thực hiện (tuần/tháng/quý/06 tháng): **03 tháng**
- Kết quả xử lý: **99,54% hài lòng (trung bình các tiêu chí)**

Nội dung	Mức độ đánh giá			
	Hài lòng		Không hài lòng	
	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1. Kết quả hài lòng về chất lượng				
1.2. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận TN&TKQ phường	435	100	0	0
1.3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC	433	99,54	02	0.46
2. Kết quả hài lòng về thái độ phục vụ				
2.1. Hài lòng về thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính	435	100	0	0
2.2. Hài lòng về thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC	435	100	0	0
2.3. Hài lòng về sự phục vụ chung, nơi đón tiếp của UBND phường khi thực hiện thủ tục hành chính	435	100	0	0
3. Kết quả trung bình về tỷ lệ %	99,54% hài lòng			

NGƯỜI TỔNG HỢP

Phạm Thị Thuỳ Linh

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Toàn

CHÍNH SÁCH VIỆT NAM
Số: 11/2013/QĐ-TTg
Ngày 04 tháng 01 năm 2013

Table with 3 columns and 6 rows, containing numerical data.

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị
1
2
3
4
5
6



Handwritten signature or initials in blue ink.